



2016

安全報告書



野岩鉄道株式会社

安全報告書

目 次

1	ごあいさつ	1
2	安全を確保するための基本方針と目標	2
2-1	安全に関する基本的な方針および安全に係る行動規範	
2-2	安全目標	
3	安全を確保するための管理体制と方法	3
3-1	安全を確保するための管理体制	
3-2	主要管理者の責務	
3-3	安全を確保するための管理方法	
3-4	安全管理体制の充実を図るために	
4	鉄道事故・障害等に関するご報告	7
4-1	輸送障害	
4-2	運転の見合わせ及び列車遅延時間	
4-3	インシデント	
4-4	関東・東北豪雨災害による長期間の運転見合わせ	
5	安全への取り組み	8
5-1	安全重点施策	
5-2	安全活動	
5-3	緊急時対応訓練	
5-4	鉄道テロ対策	
5-5	列車妨害対策	
5-6	列車の安全運行	
6	ご利用のお客さま、沿線の皆さま関係者の皆さまとともに	15
6-1	ご利用のお客さま、関係者の皆さまへのPR活動	
6-2	関係者の皆さまとの協力体制	
6-3	ご利用のお客さまへのお願い	
7	安全報告書へのご意見やお問い合わせ	19

1 ごあいさつ

いつも野岩鉄道会津鬼怒川線をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

野岩鉄道は、福島県会津地方と首都圏を直結する鉄道を新設し、地域の利便性向上と点在する観光資源の発掘や温泉地の振興を目的に、昭和61年10月に第三セクター鉄道として、新藤原駅～会津高原駅（現 会津高原尾瀬口駅）間30.7キロを開業し、平成28年で開業30年を迎えました。

野岩鉄道では、会社発足以来、「安全・確実・親切」を社是として、安全管理規程に定めた安全管理体制のもと「安全を最優先」に取り組み、関係法令及び規程等を遵守し、本日まで無事故で推移してまいりました。

当社線は山岳路線であるため、落石検知装置を設置するとともに、倒木や落石による輸送障害を未然に防ぐことを重点項目に掲げて、係員が現場を歩き作成したハザードマップをもとに、樹木の事前伐採や要注意箇所の点検・整備を毎年計画的に実施いたしております。さらに、災害発生時の早期復旧を目的に、情報連絡網の整備、施設点検などを行い、安全輸送の確保を図っております。

昨年度においては、9月に発生した関東・東北豪雨災害の影響により、当社開業以来、最も大きな被害を受け、約3か月間の長期にわたり一部区間の運休を余儀なくされました。幸いにも二次災害が発生することなく復旧できましたが、ご利用のお客様や地域住民の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしました。この度の災害の教訓を活かし、今後も更なる「輸送の安全」の確保に全力で取り組んでまいります。

本報告書は、鉄道事業法第19条の4に基づき、「鉄道輸送の安全確保」のために、野岩鉄道が取り組んでまいりました安全施策について、より多くのお客さまに安全・安心をご提供できるように作成いたしました。ぜひ、本報告書をご一読いただき、内容や弊社の安全への取り組みについてのご意見、ご要望をお聞かせいただきますようお願い申し上げます。



野岩鉄道株式会社
代表取締役社長

佐久間 弘之

2 安全を確保するための基本方針と目標

2-1 安全に関する基本的な方針 および安全に係る行動

野岩鉄道では、安全に関する基本的な方針及び安全に係る行動において、社是「安全・確実・親切」を基本理念に「関係法令や規程を遵守」、「安全最優先の行動」等を掲げ、安全管理体制を推進し、安全管理規程を各職場に掲出するとともに、全社員へ配布することで、無事故継続を目指し取り組んでいます。



《安全に関する基本的な方針》

当社は、社是「安全・確実・親切」を基本理念に、次に掲げる基本的な方針に従い、「安全・安心」を確立し、お客様や沿線地域から信頼される鉄道会社を目指す。

- (1) 運転安全規範に定める綱領「安全の確保は輸送の生命である」のもと、安全を最優先する意識の向上を図り、内部統制基本方針のもと、関係法令及び関連する規程を遵守する。
- (2) 「運輸事業者における安全管理の進め方に関するガイドライン」に基づく「安全管理体制に係るPDCAサイクル」を機能させ、安全管理体制の継続的改善を進める。
- (3) 役職員一人ひとりが、自ら気づき、考え、行動することにより安全文化を創り上げていく。

野岩鉄道株式会社

《安全に係る行動》

- (1) 一致協力して輸送の安全の確保に努めます。
- (2) 輸送の安全に関する法令及び関連する規程をよく理解するとともに、これを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- (3) 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
- (4) 職務の実施にあたり、推測や慣れに頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取り扱いをします。
- (5) 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置をとります。
- (6) 情報は洩れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- (7) 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。
- (8) 輸送の安全に関して、継続的な見直し・改善を実施します。

2-2 安全目標

2015年度「安全目標」

～重大事故・重大インシデント・人的ミスに起因する事故ゼロ～

2015年度「運転事故防止年間目標」(現業部門)

～職責を自覚し、基準作業の完全励行～

安全管理規程に定めた安全に関する基本的な方針および安全に係る行動規範に基づき、全社員に安全第一とする意識の確立と関係法令等の遵守の徹底に努めてまいります。

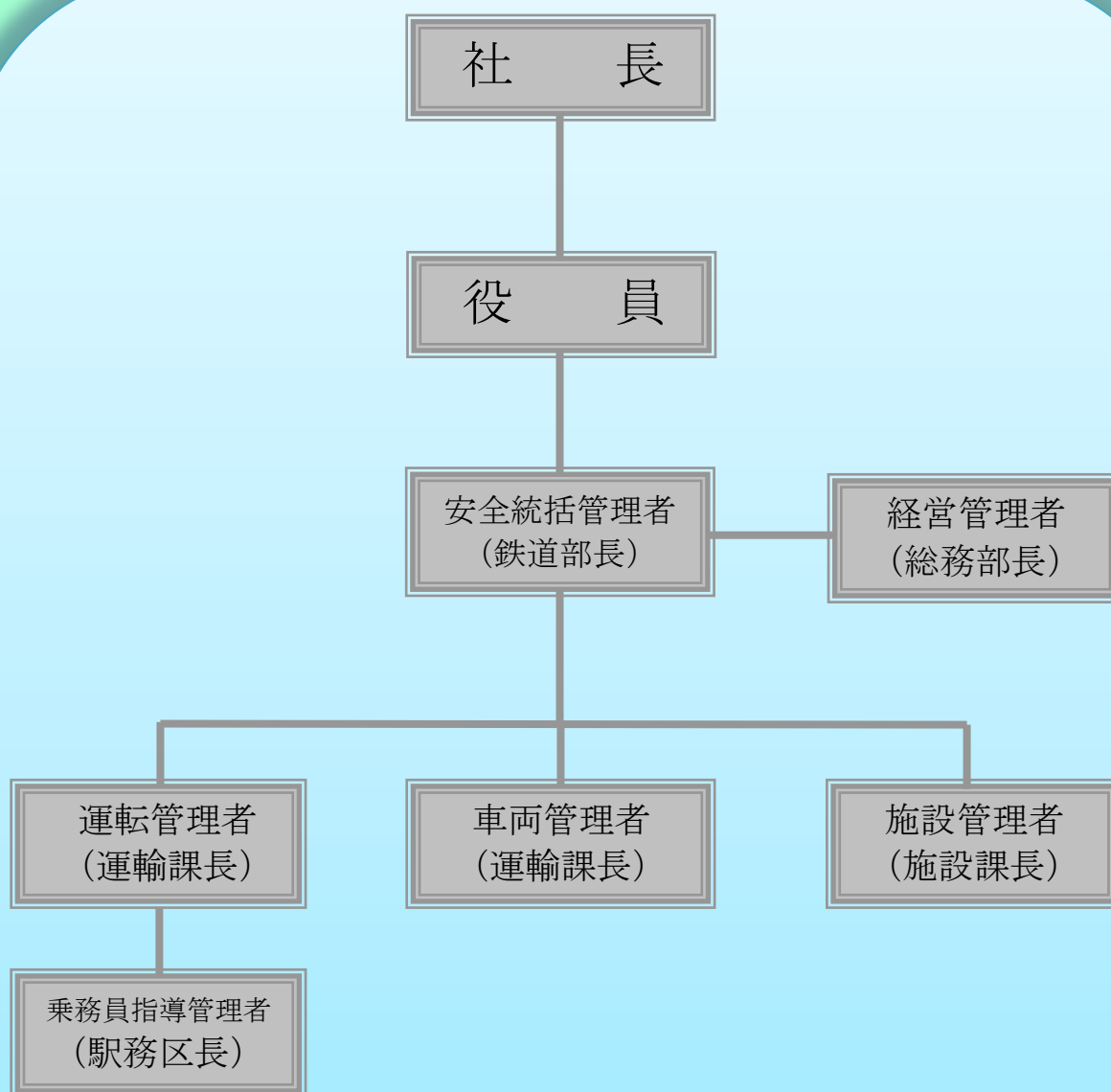
野岩鉄道では、昭和61年10月9日開業以来、人的ミスに起因する事故は発生しておりません。今後ともお客さまが安心してご利用いただくためにも、「重大事故・重大インシデント」は勿論のこと、人的ミスに起因する事故ゼロを目標に、安全意識の高揚と事故防止に取り組んでまいります。

3 安全を確保するための管理体制と方法

3-1 安全確保するための管理体制

野岩鉄道では、鉄道事業法に基づき、輸送の安全を確保するために遵守すべき事業運営の方針、事業の実施及び管理体制・方法を定めることにより、安全管理体制を確立し輸送の安全の水準の維持及び向上を図ることを目的として、「安全管理規程」を制定いたしました。同規程には、輸送の安全を確保するための基本方針、行動規範のほか、社長が選任した安全統括管理者のもと、輸送事業における安全の確保に関する体制、責任者の役割、権限等について定めています。

安全管理体制図



3－2 主要管理者の責務

(1) 社長及び役員の責務等

社長は、輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負い、社長及び役員は、主に次の事項を行う。

- ① 輸送の安全を確保するための運輸事業の実施及び管理の体制を整備するとともに、運輸事業の実施及び管理の方法を定める。
- ② 輸送事業の遂行に際し、設備、輸送、要員、投資、予算その他の必要な計画の策定に際し、適切な管理責任者を配置し、安全性及び実現可能性の観点からの検証を行わせる。
- ③ 輸送の安全を確保するため、輸送事業の実施及び管理の状況を把握し、必要な改善を行う。
- ④ 安全統括管理者のその職務を行う上での意見を尊重するものとする。
- ⑤ 事故、事故のおそれのある事態、災害その他輸送の安全確保に支障を及ぼすおそれのある事態の規模や内容等に応じ、関係する規程・手続等に基づき、対策本部の設置や責任者、対応方法その他必要な事項を定め、社員等に周知・徹底をする。
- ⑥ インフラ設備等の設備について、必要な措置が講じられるよう関係行政機関に要請を行う。

(2) 安全統括管理者の責務

安全統括管理者は、輸送の安全確保に関し、次に掲げる責務を有する。

- ① 鉄道施設、車両、運転取扱いの安全性及び相互の部門間の整合性を確保するとともに、安全確保を最優先し輸送業務の実施及び各管理部門を統括管理すること。
- ② 社員等に対し、法令の順守と安全最優先の意識を徹底させること。
- ③ 輸送業務の実施及び管理の状況について、随時、確認を行い、必要な改善の処置を講じること。
- ④ 輸送の安全の確保に関する事業運営上の重要な決定に参画し、社長及び役員その他必要な責任者に対し、輸送の安全の確保に関し、その職務を行う上での必要な意見を述べること。
- ⑤ 輸送の安全の確保に関し、事故・災害等その他必要な情報を収集し、運転管理者その他必要な責任者にこれを周知し又は必要な指示を行うこと。

以上の事項について、会社全体を見渡し、安全推進体制の確保強化に取り組んでいます。

3－3 安全を確保するための管理方法

野岩鉄道では、以下の安全管理方法によって、安全推進体制の確立に取り組んでいます。

(1) 運転事故防止対策委員会

運転事故防止・災害防止・テロ対策等について、2カ月に1回「運転事故防止対策委員会」を開催しております。同委員会は、安全統括管理者である鉄道部長を委員長とし各部の責任者及び関係管理者が出席し安全に係る全ての事項について、計画・対策・評価・見直し等の審議をし、安全対策に取り組んでいます。

(2) 部課長会議

本会議は、社長、役員、常勤監査役も出席するとともに各部課区の責任者が出席し、月1回開催しております。同会議は会社としての経営方針、営業方針等も含め審議するほか、各部門からの業務関係・職場環境等情報報告の中で職場内に発生するいわゆる「事故の芽」「インシデント」事例等について審議し、その場で見直し改善できる事項や時間・経費を要する事項等について経営トップの判断を仰ぎながら実行に移し、輸送の安全確保を図っています。

(3) 「輸送の安全」総点検運動

野岩鉄道では、夏季及び年末年始期の年2回、繁忙期における事故防止体制とテロ対策確立を図り輸送の完遂を期するため、「輸送の安全」総点検運動を実施しております。本運動においては、各部門が実施項目を設定し、日常作業における慣行・手抜き・基本動作の不履行等「事故の芽」対策のチェック点検を行っています。

(4) 経営トップによる実作業の確認と現業職場巡回及び訓示

年2回実施される「輸送の安全」総点検運動期間中、経営トップ及び取締役が現業職場を巡回し、運転事故防止と安全意識の徹底を図るとともに、通常業務に対する慰労と協力及び実作業の確認を行っています。



輸送の安全総点検運動 職場巡回社長訓示

(5) 継続的な安全性の向上

原則2カ月に1回開催される「運転事故防止対策委員会」、また社長が出席し、毎月開催される「部課長会議」で審議される会社経営計画、施設整備計画、業務運営計画、従業員の教育訓練、輸送の安全対策等については

計画 (P l a n) → 実施 (D o) → 評価 (C h e c k) → 見直し (A c t)

のサイクルにより、会社全体計画で裏打ちされた予算または教育計画案の実施項目について、計画された事項がP D C Aサイクルどおり推進されているかを上記委員会・部課長会議で報告、検証し継続的な安全性の向上に努めています。



部課長会議



運転事故防止対策委員会

輸送の安全の確保に係るPDCAサイクル

繰り返し続けることで
安全は高く大きくなります。

P l a n 計画

「各種安全対策」「事故防止対策」の
計画・作成・予算化

D o 実行

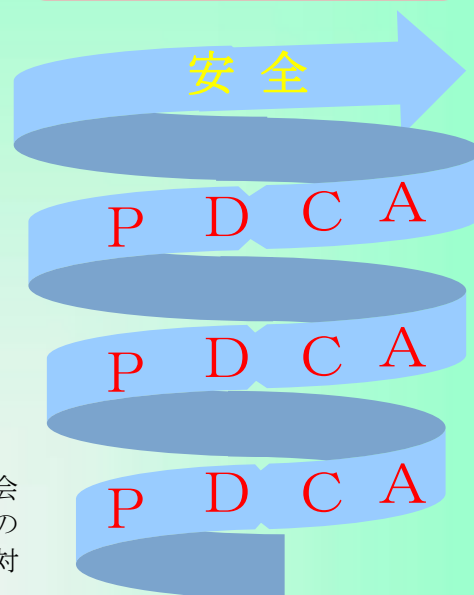
計画された安全施策・対策の実施

C h e c k 評価

施策の進捗管理・効果の確認

A c t i o n 見直し・改善

施策や対策の見直し運転事故防止対策委員会
部課長会議によりPDCAを推進し安全施策の
実施結果を次の計画に活かし、安全の向上・対
策改善を図っています。



3－4 安全管理体制の充実を図るために

野岩鉄道では、社内全体の安全管理体制の仕組みが適切に運用され、有効に機能しているか、また、継続的改善に繋げるため、本社部門では安全マネジメント監査、現業部門では運転業務社内検査を実施しております。

内部監査の実施にあたっては、監査責任者をはじめとする監査担当者が、ヒヤリングや記録の閲覧等を行っています。

今後も、運輸安全マネジメント制度の考え方や安全管理規程の主旨を十分に理解し、安全管理体制の充実に向けて引き続き取り組んでまいります。



安全マネジメント監査



運転業務社内検査

4 鉄道事故・障害等に関するご報告

2015年度に野岩鉄道で発生した鉄道事故等は、4-1 輸送障害のとおりです。
なお、以下〔鉄道事故等の種類〕に記載した鉄道運転事故及び、その他の電気事故、インシデント（鉄道運転事故が発生するおそれがあると認められる事態）は発生しておりません。

〔鉄道事故等の種類〕

（1）鉄道の事故

- ① 鉄道運転事故
列車衝突事故・列車脱線事故・列車火災事故・踏切障害事故・道路障害事故・鉄道人身障害事故・鉄道物損事故
- ② 輸送障害
鉄道による輸送に障害を生じた事態で、鉄道運転事故以外のもの
- ③ 電気事故
感電死傷事故・電気火災事故・感電外死傷事故・供給支障

（2）災害

暴風・豪雨・豪雪・洪水・高潮・地震・津波その他の異常な自然現象又は大規模な火事若しくは爆発その他大規模な事故により鉄道施設又は車両に生じた被害

（3）インシデント

鉄道運転事故が発生するおそれがあると認められる事態
閉そく違反・信号違反等・信号冒進・本線逸走・工事違反・車両脱線
施設障害・車両障害・危険物漏洩
※詳細は国土交通省令〔鉄道事故等報告規則〕をご参照ください。

4-1 輸送障害

当社において、2015年度に発生した輸送障害は、設備故障1件および自然災害2件が発生しております。

4-2 運転の見合わせ及び列車遅延時間

4-1の輸送障害3件により、列車運休1925本、列車遅延時間は33分でした。

4-3 インシデント

2015年度、インシデントは発生しておりません。

4-4 関東・東北豪雨災害による長期間の運転見合わせ

2015年9月9日から10日にかけて発生した関東・東北豪雨災害により、列車の運休や一部区間に運転を見合わせるなど、ご利用のお客さまにご迷惑をおかけいたしました。

福島県と栃木県には大雨特別警報が発令され、栃木県北部を中心に豪雨となり、日光市五十里で600mm超の降水量を記録しました。野岩鉄道においても線路へ土砂が流入し、社員ならびに協力会社が一丸となって復旧作業に取り組みましたが、東京電力の送電鉄塔が傾斜し、送電線が断線したことにより上三依塩原温泉口駅から会津高原尾瀬口駅の区間が電力の供給がされず、電車の運行が出来ない状況となり、相互乗り入れを行っている会津鉄道株式会社様のご協力により、気動車（ディーゼルカー）での運転を実施しました。東京電力より送電が開始された12月11日の始発列車より通常ダイヤでの運転を再開いたしました。



会津高原尾瀬口駅構内
駅構内の冠水



男鹿高原駅～上三依塩原温泉口駅間
土砂の流入



中三依温泉駅～上三依塩原温泉口駅間
土砂の流入



中三依温泉駅～上三依塩原温泉口駅間
土砂の流入



龍王峡駅構内
橋梁基礎の洗掘



湯西川温泉駅前
駅裏斜面の土砂崩れ

5 安全への取り組み

野岩鉄道では、安全性向上施策・職員教育・安全活動・緊急時対応訓練・鉄道テロ対策・列車妨害対策など、様々な安全への取り組みを実施し、事故・災害の未然防止、被害の最小化を図るため、常にたゆまぬ努力をしています。今後も引き続きお客さまや沿線の皆さまのご協力をいただきながら、さらに安全性の高い鉄道会社を目指します。

以下に、野岩鉄道が安全性向上のため実施した駅・軌道の安全対策・防災対策の取り組み等の「安全重点施策」の一部について、ご紹介いたします。

5－1 安全重点施策

(1) 2015年度防災ハザードマップ（落石・倒木・雪崩等）

野岩鉄道では、山岳路線であるため落石・倒木・積雪による輸送障害防止を目的に、「防災ハザードマップ」を作成し、倒木の恐れのある線路脇の樹木の事前伐採を実施するなど、自然災害による輸送障害対策のため定期的に調査・見直しを実施しました。その他にも既存設備の更新や新設を計画しています。



(伐採前)



(伐採後)

用地外より線路付近に樹木が生え、積雪時等に線路側へ倒れることも想定されることから、計画的に伐採しています。

(2) レールの更换工事

(2015年度実施)

野岩鉄道は、昭和61年10月開業から30年が経過し設備の老朽化対策が必要になっております。

土木設備については、経年劣化による事故等を防止するため男鹿高原駅～新藤原駅構内間のレール更换工事を施工、その費用については国及び沿線自治体の補助金を活用し実施いたしました。



(3) 駅の安全対策

① 駅ホームの停電時の対応

災害発生時や停電時等異常事態に、お客さまに安心してご利用いただけるよう、駅ホームや通路に非常電灯電源設備を設置しています。

(非常電灯電源設備)



非常電灯電源設備

② 駅ホームの補修（2015年度実施）

駅ホームの点検を逐次行い、経年劣化および凍害等により破損したホームや階段(通路)等を発見した場合は、速やかに補修を行い、お客さまのホーム通行時の安全確保に努めています。

補修前

(劣化箇所)



補修後

(完成箇所)



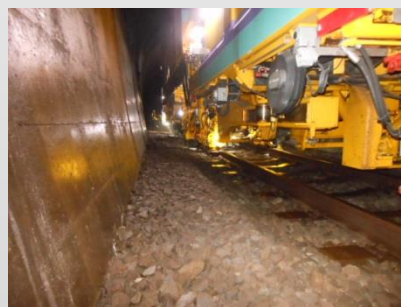
(4) 軌道の安全対策

① 総合軌道検測車・マルチプルタイタンパー（線路道床つき固め車両）・除雪車運行について

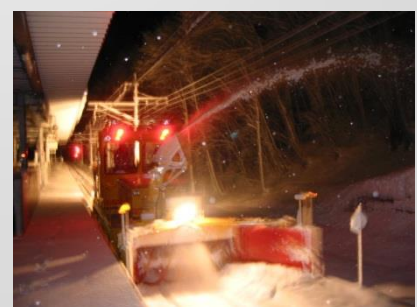
お客さまに安全・快適に乗車していただくために、軌道検測車およびマルチプルタイタンパーによる軌道整備（道床のつき固め）を実施しています。また、降雪時には除雪車を走行させ、列車運行の安全を確保しています。



総合軌道検測車



マルチプルタイタンパー



除 雪

(5) 防災対策

① 落石対策

落石対策として、落石防止網、落石防止柵等設置の他、中三依温泉駅～上三依塩原温泉口駅～男鹿高原駅間には、落石検知装置を設置しております。この装置は、線路沿いの崖などからの落石を検知すると、運転指令所に知らせると同時に付近を走行する列車に落石を知らせ、列車を緊急停車させるものです。



現地の落石検知装置



落石検知表示装置

② 地震対策

新藤原駅構内に設置してある地震計により震度を把握し、震度4以上を観測すると運転規制を行います。



地震計震度表示装置



地震計本体

③ 強風対策

野岩鉄道は、高架橋が多く風を受けやすいため、風速計を設置し、風速が規制値を超えた場合には運転規制や運転の見合せを実施いたします。また、施設区員が日常の点検等において、倒木により列車の運行に支障が出るおそれがあるものを発見した場合は、樹木の所有者にご協力をいただき、樹木の伐採を行っています。



三杯風速計



風速計表示

④ 大雨対策

運転指令所では、新藤原駅と上三依塩原温泉口駅に設置してある雨量計の観測データを監視し、大雨による土砂崩れや河川増水のおそれ、運転規制などを判断しています。



雨量計表示

(6) 車両の安全対策

① 転落防止用外ホロ

お客さまがホーム上から車両間（車両連結部）への転落を防止するため車両間のすき間へ転落防止用外ホロを全編成に設置しています。



② 運転士異常時列車停止装置（デットマン装置）

運転士の異常時に列車を自動的に停止させる装置です。



③ 運転状況記録装置

運転中の状況（速度やブレーキの状況等）を記録する装置です。



5-2 安全活動

(1) KYT(危険予知トレーニング)活動

野岩鉄道において「業務災害等の防止を目的とした安全教育」を全職員に実施しております。これは、危険に対する感受性および危険予知能力を向上させることにより、普段の行動の中に潜む「危険要因先取り」を身に付けることで、全員がヒューマンエラーによる事故や災害を未然に防ぐことを目的としています。



(2) 三社における運転事故防止検討会議および保守担当者会議の開催

東武鉄道、会津鉄道、野岩鉄道の三社によって相互直通運転を行っています。運転事故防止検討会議および保守担当者会議は、年2回各会社間で情報共有を行い、事故防止に役立っていると同時に、連携強化を図ることを目的に開催しています。



運転事故防止検討会議



保守担当者会議

(3) その他

① 線路内の作業における作業員の安全確保

線路内および線路に近接する作業にあたる際は、安全ベスト(V字型の蛍光色を配したベスト)を着用し列車からの視認性向上を図るなど、安全性の確保に努めています



安全ベストの着用



列車接近了解合図

② アルコール検知器の使用

運転士及び車掌には勤務を控えての飲酒禁止の徹底と乗務前には必ずアルコール検知器を使用して、事故防止を図っています。



出勤時のアルコール検知
(2014年更新)



外泊乗務員のアルコール検知

5-3 緊急時対応訓練

野岩鉄道では、緊急時に対応するため様々な訓練を実施しております。

訓練名	内容	実施日	実施場所
野岩・東武・会津・東武ステーションサービス 合同異常時訓練	出発信号機故障時の対応	2015年 7月23日	新藤原駅～ 鬼怒川公園駅間 (東武鉄道)
発災対応訓練	震度4の地震発生を 想定した対応	2015年 9月1日	中三依温泉駅～上三 依塩原駅～男鹿高原 駅
異常時対応教育	異常時における機器 (CTC 補助制御盤) 取扱方	2015年 9月3日	会津高原尾瀬口駅

野岩・東武・東武ステーションサービス・会津鉄道合同異常時訓練



発災対応訓練



異常時対応教育



5-4 鉄道テロ対策

野岩鉄道では、鉄道テロ対策に国土交通省が作成した「鉄道テロへのガイドライン」に基づき、取り組んでおります。

(1) 目に見える鉄道テロ対策

① 防犯カメラの設置

防犯カメラを設置して駅事務室にてモニターで監視しています。



防犯カメラ



監視モニター

② 不審物の発見等に関する協力依頼する放送等

駅構内や列車内において、不審物の発見等に関する協力を依頼する掲示や放送等を行っています。

③ 「警戒中」腕章、胸章着用しての巡回

平常時でも、テロを未然に防ぐため「目に見えるテロ対策」の一環として、「警備中」と表示した腕章や胸章を着用し巡回を行っています。



車内点検



駅の掲示板

5-5 列車妨害対策

列車の運行を妨害する行為には、線路への置石及び物の放置・列車への投石・車両への落書きなどがあります。

このような行為は、列車往来危険、器物損壊罪などの犯罪行為であり、列車の運行に支障をもたらし、場合によっては車内のお客様がお怪我をされることもあります。

今後も、関係警察と連携して、これらの行為の防止に努め、警備等の巡回の強化を図ります。



立入禁止標



防犯カメラ

※ 野岩鉄道からのお願い

線路内に物や石を置くことや電車に物を投げる妨害行為、車両への落書きやいたずらなどの行為を見かけましたら、お近くの駅や新藤原駅または野岩鉄道本社にお知らせください。

5 -6 列車の安全運行

野岩鉄道では、乗務員・駅係員をはじめ施設の技術部門および運転指令が連携することで列車の安全な運行をしております。

運転士・車掌

運転士は、列車の運転の際、常に運転に支障がないか前方および信号や標識を確認して、列車の運転をしています。車掌は車内巡回および列車の後方確認ならびに駅着発時のホームの安全を確認し、列車の安全運行に努めています。運転士・車掌は、管理者が出発点呼を実施し心身の状態を確認および乗務内容を双方で確認し安全運行に努めています。



駅

駅では、列車進入および進出の際の安全確認、ホームでのお客さまのご案内、乗務員への合図等を行い、列車の安全輸送に努めています。



運転指令室

運転指令室（制御所）では、信号機や列車の進路および列車の運転管理等を集中制御しています。沿線の風速・雨量・震度の監視を行って、気象異常時に迅速に対応しています。



施設関係

施設関係では、線路・架線・信号・通信等の設備の保守・点検を行っています。列車が運行している時間に実施できない作業については、運行が終了した夜間に行い、列車の安全運行を支えています。



6 ご利用のお客さま、沿線の皆さま、 関係者の皆さまとともに

野岩鉄道では、地元自治体・警察・消防等、関係機関の皆さまとともに協力して事故防止を図っています。また、ご利用のお客さま、沿線の皆さまへのPR活動を推進しています。

6-1 ご利用のお客さま、関係者の皆さまへのPR活動

春・秋の全国交通安全運動への参加

① お客さまへのPR活動

期間中、駅および本社に交通安全横断幕の掲出、また、踏切道には交通安全のぼり旗を設置しています。さらに、列車内および駅においてはPR放送を適宜行っています。

② その他

沿線児童へは、列車妨害（線路置石）防止や踏切道通行時の指導を所轄警察署と協力して実施しているほか、啓発活動の一環として「電車の保育園」を実施しています。



交通安全運動横断幕



交通安全運動のぼり旗



沿線保育園児を対象とした交通安全の指導及び啓発活動

6－2 関係者の皆さまとの協力体制

(1) 異常時総合訓練における関係機関との連携

野岩鉄道では、毎年異常時総合訓練を実施しています。これは、地元消防署や警察署と協力し、不審物・不審者などテロによる事故・急病人発生時および酔客の対応法など実践的な訓練を行い知識、異常時対応能力の向上を目的としています。

(2) 子ども安全見守り所・こども１１０番の駅

野岩鉄道では、危険から子どもを守るため、自治体等と連携し、新藤原駅を「子ども安全見守り所」および「こども１１０番の駅」として、児童・生徒が身の危険や、不安を感じたときに、直ちに駆け込み、救助を求められる緊急の避難場所としております。今後とも、地域の皆さまに、より一層安心してご利用いただける駅づくりを目指してまいります。



子ども安全見守り所・こども１１０番の駅

6－3 ご利用のお客さまへのお願い

野岩鉄道から、ご利用のお客さまへ、電車を安全・安心にご利用いただくためのお願いがございます。

(1) ホームでのお願い

- ① 電車の乗降の際は **→ 無理な乗降はおやめください！**

発車間際の駆け込み乗車や余裕のない降車は、転倒や転落事故につながるだけでなくドアに挟まれ思わぬ事故につながります。大変危険な上、列車に遅れが発生して、他のお客さまのご迷惑にもなります。

皆さまが快適にご利用いただけますよう、また列車の安全運行確保に、ご協力をお願いいたします。

- ② ホームを歩くときは **→ 黄色い線の内側をお歩きください！**

ホーム歩行時には、黄色い線（各駅設置）の内側を歩行してください。ホームの端を歩くことにより、列車との接触事故や、ホーム下への転落につながるおそれがあり危険です。



(2) 車内でのお願い

電車は安全確保のため、やむを得ず急停車することがあります。電車の中では、座席にお座りになるか、手すり・つり革におつかまりください。

ベビーカーをご利用のお客さまは、ベビーカーは急停車のとき動いたり転倒するおそれがありますので、ストッパーをかけベビーカーから手を離さないようにご注意ください。混雑した車内では他のお客さまのご迷惑とならないよう、ベビーカーを折りたたんでいただきますようご協力をお願いいたします。

また、電車内で異常があった場合、**車内の非常報知器の赤いボタンを押してください**。乗務員へ知らせることが出来る非常報知器を設置しています。



車内の非常報知器

(3) 踏切でのお願い

- ① 警報機が鳴り始めた時は **→踏切内に入らないでください！**

警報機が鳴り始めたら、電車が直ぐ近くにきています。危険ですから電車の通過を待つて、安全を確かめてからお渡りください。

- ② 万が一、車が踏切内に閉じ込められた時は **→遮断桿（しゃだんかん）を車で押して脱出してください！**



電車が直ぐ近くです



入ってしまったら遮断桿（しゃだんかん）を車でそのまま押してください

- ③ 踏切およびその付近で異常を発見した時は → **非常ボタンを押してください！**
押ボタン式踏切支障報知装置（非常ボタン）が設置してある踏切では、すぐに非常ボタンを押してください。



踏切用非常ボタン

（４）業務用ビニールなどの架線への飛来防止のお願い

業務用ビニールなどが強風で飛ばされて架線に絡むと列車の運行に支障が生じることから業務用ビニールなどは風に飛ばされないよう保管、管理をお願いいたします。

（５）迷惑行為に対するお願い

お客さま同士のトラブルや暴力行為、痴漢などの迷惑行為を見かけた場合は、駅係員、乗務員にお知らせください。

電車を快適にご利用いただくため、お客さまのご協力をお願いいたします。

7 安全報告書へのご意見やお問い合わせ

列車の運行状況、時刻、運賃や沿線情報などに関しては野岩鉄道ホームページ、または、野岩鉄道本社にお問合せください。また、本報告書に関するご意見・ご要望につきましても、今後の参考にさせていただきますので、ぜひともお寄せくださいますようお願いいたします。

野岩鉄道に関するお問い合わせ

野岩鉄道本社

TEL 0288-77-2355
(受付時間 9:00～17:00)

野岩鉄道ホームページ

<http://www.yagan.co.jp>

